

MANUALUL CALITĂȚII
ȘCOLII GIMNAZIALE CHRISTIANA

Pentru a dezvolta și a ne dezvolta trebuie să clarificăm, la nivelul unității școlare, ceea ce este bine, valoros, util pentru noi și pentru copiii din școala noastră, anume ce înseamnă, pentru noi o „școală bună”, un „profesor bun” și un „elev bun”. Numai după aceea putem defini ce înseamnă „mai bun” – la nivelul școlii, al profesorilor, al elevilor – în așa fel încât aceștia din urmă să obțină rezultate superioare, să fie mai mulțumiți, adaptați, mai eficienți în viața socială și profesională¹.

Conceptul de calitate are o puternică încărcătură culturală, fiind dependent de valorile promovate de indivizi, grupuri societate în ansamblul ei. Calitatea educației este definită, promovată, asigurată și evaluată pe baza valorilor exprimate la nivel social, al sistemului școlar, al școlii și al comunității. De aceea, trebuie, în primul rând, să clarificăm valorile care fundamentează în mod specific conceptul românesc al calității în educație, să le comparăm cu cele promovate în alte sisteme educaționale europene și apoi, pe această bază, să construim propriul nostru sistem de calitate².

Din punct de vedere economic, calitatea înseamnă un produs fără defecte. Aplicat la domeniul educativ, am putea spune că ideea de calitate se referă la a educa un elev în mod cuprinzător pe toate planurile de dezvoltare. Sau mai precis spus, a-l înzestra pe elev cu cunoștințele necesare pentru domeniul pe care îl parcurge, a-l ajuta să-și dezvolte abilitățile și competențele pe care și le dorește în domeniul în care este înscris și a nu-i leza valorile personale.

Pentru programul școlar „A doua Șansă”, obiectivele specifice sunt:

- susținerea elevilor în vederea finalizării clasei a-10-a;
- antrenarea elevilor în vederea dezvoltării propriilor competențe și la nivelul dorit de aceștia;
- oferirea unor domenii profesionale de dezvoltare în funcție de interesele fiecăruia;
- crearea unui cadru optim de dezvoltare;

¹ Manual de evaluare internă a calității educației, ediția 1, 2013, autor Constantin-Șerban Iosifescu

² ibidem

- formarea cadrelor didactice pentru a răspunde cât mai optim nevoilor elevilor de formare educativă și profesională;

- realizarea tuturor activităților la standarde de calitate.

Aceste cerințe sunt stabilite la nivel național ca și standarde de calitate. Pe lângă acestea, care reprezintă o bază minimală, în cadrul școlii, standardele de calitate trebuie completate cu cerințe specifice care sunt trasate de elevi (dacă sunt adulți) sau de părinții acestora, dacă sunt minori. Iar acest lucru trebuie să-l realizăm în mod curent, în fiecare an de activitate sau cel puțin din 4 în 4 ani, la fiecare serie de elevi.

Stabilirea finalităților

Asigurarea educației de calitate presupune stabilirea liniilor mari de dezvoltare ale școlii. Acestea sunt pe de o parte linii directe de dezvoltare, iar pe de altă parte ținte strategice de atins.

Valorile fundamentale ale educației

Viziune: viziunea noastră este ca fiecare elev să poată participa la procesul de educație și să fie educat în funcție de capacitățile, potențialul și opțiunea fiecăruia.

Misiune: misiunea noastră constă în educarea fiecărei persoane care se încadrează și care dorește să aibă acces la programul școlar „A doua Șansă”.

Scopul școlii: dorim să susținem formarea educativă a elevilor școlii în vederea dezvoltării competențelor lor spre maximul potențial, pentru o mai bună implicare socială și integrare profesională.

Țintele strategice ale Școlii Gimnaziale CHRISTIANA:

1. stabilirea profilului elevilor, a indicatorilor care necesită dezvoltare și a nivelului acestora;

2. măsurarea situației educative și a caracteristicilor fiecărui elev;

3. adaptarea tuturor documentelor de organizare ale școlii la nevoile elevilor și cerințele părinților acestora;

4. realizarea de planuri pentru fiecare elev și clasă în parte, pentru atingerea standardelor de calitate;

5. formarea personalului didactic și nedidactic conform cerințelor specifice programului „A Doua Șansă”, dar și nevoilor beneficiarilor direcți (elevii);
6. realizarea programului de predare-învățare adaptat nevoilor elevilor;
7. dotarea școlii cu materialele didactice necesare implementării obiectivelor didactice;
8. realizarea de activități de motivare pentru personalul școlii;
9. îmbunătățirea rezultatelor elevilor;
10. definirea propriilor standarde de calitate.

Valorile promovate de școală.

Valorile pe care trebuie să le promoveze o școală sunt de două categorii. Pe de o parte sunt valorile stabilite la nivelul sistemului de învățământ, iar pe de altă parte sunt valorile stabilite de către beneficiarii educației, de părinții acestora și de școală.

La nivelul general al sistemului de învățământ, sunt definite următoarele valori:

1. Pluralismul educațional;
2. Respectarea tradiției și identității naționale;
3. Toleranța;
4. Libertatea de opinie;
5. Demnitatea;
6. Patriotismul;
7. Independența gândirii;
8. Respectarea celorlalți;
9. Cinstea și respectul pentru justiție și pentru drepturile celorlalți;
10. Respectarea modurilor de viață, opiniilor și ideilor diferite de cele proprii, dacă acestea le respectă, la rândul lor pe ale altora;
11. Decență;
12. Angajament în promovarea proceselor democratice;
13. Preocupare pentru bunăstarea proprie, a celorlalte persoane și a societății.

Pe lângă aceste valori general valabile în cadrul sistemului de învățământ, mai adăugăm valorile proprii ale Școlii Gimnaziale CHRISTIANA. Acestea se referă la:

1. Viață creștină activă;

2. Dezvoltarea familiei creștine;
3. Implicarea în activități sportive;
4. Cercetare științifică;
5. Cultivarea artelor;
6. Dezvoltare personală în sensul propriilor competențe și așteptări;
7. Implicare în dezvoltarea comunității;
8. Respectare și cultivarea tradițiilor poporului român;
9. Integrare socială;
10. Alimentație sănătoasă;
11. Punctualitate;
12. Perseverență;
13. Consecvență;
14. Prioritate pentru interesele elevului și ale școlii.

În ceea ce privește principiile care guvernează în Școala Gimnazială CHRISTIANA, acestea sunt împărțite la rândul lor în două categorii. Principii general valabile la nivelul sistemului de învățământ și principii specifice școlii.

Principiile generale sunt definite în felul următor.

Educația:

1. Este centrată pe clienții și beneficiarii serviciilor educaționale.
2. Este orientată pe rezultate.
3. Respectă autonomia individuală și are la bază autonomia instituțională.
4. Asigură participarea actorilor educaționali și valorizarea resursei umane.
5. Se realizează în dialog și prin parteneriat.
6. Se bazează pe inovație și pe diversificare.
7. Abordează procesul educațional unitar, în mod sistemic.
8. Are ca obiectiv îmbunătățirea continuă a performanțelor.

9. Înțelege interdependența între furnizorii și beneficiarii implicați în oferta de educație.

Pe lângă aceste principii generale definite la nivel de sistem, în cadrul Școlii Gimnaziale CHRISTIANA mai adăugăm următoarele principii:

1. Principiul echității, în baza căruia toți elevii au acces la educație fără nici un fel de discriminare

2. Principiul calității, în baza căruia toate activitățile se realizează conform standardelor de calitate

3. Principiul relevanței, în baza căruia răspundem nevoilor de dezvoltare personală ale elevilor

4. Principiul eficienței, în baza căruia se urmărește obținerea de rezultate educaționale maxime

5. Principiul garantării identității culturale ale elevilor

6. Principiul asumării, dezvoltării, promovării și păstrării identității naționale și a valorilor culturale ale poporului român

7. Principiul transparenței, prin asigurarea vizibilității deciziilor și rezultatelor școlare și comunicarea periodică a acestora

8. Principiul incluziunii sociale

9. Principiul centrării educației pe beneficiarii acesteia

10. Principiul muncii în echipă

11. Principiul participării și responsabilității părinților

12. Principiul fundamentării deciziilor pe dialog și consultare

13. Principiul respectării dreptului la opinie a elevului

Pe lângă aceste principii, în cadrul Școlii Gimnaziale CHRISTIANA se vor mai ține cont de următoarele direcții:

1. Dezvoltare: educațională, a sănătății, morală, în funcție de capacitățile competențele și opțiunile proprii, competențelor de supraviețuire,

2. Securitate: trebuie să se respecte integritatea și valorile fiecărei persoane

3. Participare: toți elevii trebuie să fie implicați în realizarea activităților educative. Activitățile școlare trebuie organizate în așa fel încât elevul să fie implicat în realizarea acestora, (dacă se poate, elevul trebuie ajutat ca să descopere singur ceea ce trebuie să i se predea; de ex: legile fizicii sunt legi pe care le întâlnim în viața de zi cu zi, acestea au fost traduse în limbaj

științific de persoane care au avut această capacitate. Profesorul trebuie să-l ajute pe elev să parcurgă același drum pe care l-au făcut oamenii de știință și în felul acesta elevul să descopere aceste adevăruri. În acest fel învățătura se fixează mult mai bine).

4. Încredere: toți elevii trebuie de beneficiere de încredere din partea profesorilor și a tuturor personalului școlii.

5. Comunicare: în școală trebuie să domine un mediu pozitiv. Informațiile trebuie să fie transmise în mod optim, plăcut și la persoanele care au nevoie de acestea.

6. Informare: elevul trebuie să fie informat cu privire la formarea lui, la modul de evaluare, la materia pe care urmează să o parcurgă, la abilitățile lui, etc

7. Ascultare: profesorul este dator să asculte opiniile elevilor în limitele formării didactice și ale bunului simț. Aceasta nu înseamnă că elevii trebuie să fie stăpâni pe oră.

8. Mediu prietenos: în școală trebuie să domine un mediu prietenos.

9. Îndrumare: școlară și profesională. Fiecare elev are dreptul de a fi îndrumat în funcție de nevoile și opțiunile personale

10. Dezvoltare personală: fiecare elev are dreptul să fie îndrumat în sensul de a-și dezvolta propriile capacități și competențe.

11. Respect: în Școala Gimnazială CHRISTIANA fiecărui elev i se vor respecta credințele și valorile personale.

Criterii de înscriere

Pe lângă aceste criterii prevăzute în metodologia specifică programului „A Doua Șansă”, se va ține cont și de următoarele: se pot înscrie în program doar persoanele care nu au condamnare penală. Excepții de la regulă vor fi stabilite de către Consiliul de Administrație al școlii.

Pot fi înscrise în program doar persoanele care nu prezintă probleme de comportament care pot pune în pericol integritatea celorlalți elevi. Probleme de comportament se pot proba prin documente de la școlile de proveniență sau alte instituții competente.

Atitudinea didactică a profesorului trebuie să fie ghidate de următoarele caractere:

1. Răbdare: față de elev și de formarea acestuia
2. Dăruire: pentru dezvoltarea fiecărui elev
3. Bună cuviință: în atitudine, îmbrăcăminte, comunicare, etc
4. Urmărește interesul elevului

5. Să nu fie invidios: atât față de elevi, părinții acestora cât și față de colegi
6. Să nu fie trufaș față de valorile și resursele pe care le are
7. Să nu se încapățâneze: în cazul în care greșește, profesorul trebuie să se corecteze
8. Să nu țină minte răul: evaluarea trebuie să fie obiectivă. Chiar dacă un elev a primit o notă mică sau în general are rezultate slabe, dacă știe foarte bine răspunsul trebuie să primească nota cuvenită și să nu fie evaluat în funcție de rezultatele lui anterioare. Este valabil și pentru cei care au în general note mari dar la o anumită lecție nu sunt pregătiți.